

Политика обработки Персональных Данных (далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

- 1.1. **Сайт** - «Вселенная шлет знаки!» (<https://www.gerkules-promo.ru>)
- 1.2. **Администрация/Владелец Сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «Фацер»
Точные адреса и контактные данные приведены в конце документа.
- 1.3. **Пользователь** – физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение лично или через законного представителя (в случае, если пользователь является несовершеннолетним) путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.
- 1.4. **Подрядчик** - Общество с ограниченной ответственностью «Арк Коннект» (точные адреса и контактные данные приведены в конце документа) и иные физические или юридические лица, действующее на основании договора с Администрацией в целях:
 - организации вручения призов Акции;
 - коммуникации с Участниками/Победителями Акции;
 - технической поддержки работы Сайта Акции;
- 1.5. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, том числе, указанные им лично: фамилия, имя; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; сведения о месте жительства: регион, город; аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях), сведения об отношении Пользователя к продуктам и/или услугам Администрации и использовании (приобретении) таких продуктов и услуг, а также имеющиеся у Администрации, ее Подрядчиках сведения о приобретенных Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях и других мероприятиях, проводимых Администрацией и ее Подрядчиками.
- 1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.8. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.9. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.10. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.11. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.12. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.13. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные и актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору и Оператору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором и Оператором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.14 Перечень персональных данных Участника Акции, предоставляемых по запросу Организатора или Оператора: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, адрес доставки Приза, мобильный телефон. Персональные данные, перечисленные в настоящем пункте, обрабатываются Организатором и Оператором с целями: возможности выдачи Призов победителям, информирования о мероприятиях, проводимых Организатором, о продуктах, производимых Организатором и т.п. и подачи сведений в налоговые органы о получении победителями Призов.

1.15 Персональные данные Участников, получивших Призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 лет после окончания проведения Акции, после чего персональные данные подлежат уничтожению.

1.16 Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.

1.17 Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору или Оператору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. После получения уведомления Участника согласия на обработку персональных данных Организатор и Оператор Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор или Оператор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

1.18 Участник вправе требовать от Организатора или Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными - направив Организатору или Оператору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор или Оператор вправе связаться с Участником посредством указанных им при регистрации на Сайте контактных данных.

1.19. **CRM-система** (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результ.

1.20. **Оператор CRM-системы** - юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей.

2. Общие положения

2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь на Сайте, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

2.2. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершённой с момента получения и перехода Пользователем по уникальной ссылке, которая приходит ему на его электронную почту после собственноручного заполнения Пользователем анкеты, включающей следующие обязательные для заполнения поля: фамилия, имя, дата рождения, E-mail (формат: XXX@XXX.XX), согласие с настоящими Правилами Акции (обязательная галочка), согласие с Пользовательским соглашением (обязательная галочка).

3. Адреса и контактные данные:

Администрация/Владелец Сайта:

Общество с ограниченной ответственностью «Фацер».
Юридический адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Смоленская д.18-а.
ИНН 7810356819,
КПП 783450001, Р/сч 40702810402100020140,
К/сч 30101810900000000868.
БИК 044030868.

Подрядчик:

Общество с ограниченной ответственностью «Арк Коннект».
Юридический адрес 124365, г. Москва, ул. Лесная, д.1/2, этаж 2, пом. I, комн. №6;
ИНН 7710451353;
КПП 771001001;
р/с № 40702810600060240777
БИК 044525836.